

Informace o uplatnění práva na odstoupení od smlouvy

1. Právo odstoupit od smlouvy

1.1 Do 14 dnů máte právo odstoupit od této smlouvy bez udání důvodu.

1.2 Máte právo odstoupit od smlouvy ve lhůtě 14 dnů ode dne následujícího po dni kdy Vy nebo Vámi určená třetí osoba (jiná než dopravce), převezmete zboží.

1.3 Pro účely uplatnění práva na odstoupení od smlouvy musíte o svém rozhodnutí odstoupit od této smlouvy informovat obchod Správná podprsenka s.r.o., provozovna Vinohradská 79, Praha 2, PSČ 120 00, tel: 607 966 477, email: info@spravnapodprsenka.cz a to formou jednoznačného prohlášení (např. dopisu zaslaného prostřednictvím provozovatele poštovních služeb, nebo e-mailu).

1.4 Aby byla dodržena lhůta pro odstoupení od této smlouvy, postačuje odeslat sdělení o uplatnění práva odstoupit od smlouvy před uplynutím příslušné lhůty.

2. Důsledky odstoupení od smlouvy

2.1 Pokud odstoupíte od této smlouvy, vrátíme Vám bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů ode dne, kdy jsme byli informováni o Vašem rozhodnutí odstoupit od smlouvy, všechny platby, které jsme od Vás obdrželi, včetně nákladů na dodání (kromě dodatečných nákladů vzniklých v důsledku Vámi zvoleného způsobu dodání, který je jiný než nejlevnější způsob standardního dodání námi nabízený). Pro vrácení plateb použijeme stejný platební prostředek, který jste použil(a) pro provedení počáteční transakce, pokud jste výslovně neurčil(a) jinak. V žádném případě Vám tím nevzniknou další náklady, s výjimkou požadavku na vrácení finanční částky poštovní složenkou, kdy částku k vrácení ponížíme o 40,- Kč. S vrácením platby můžeme počkat do té doby, než vrácené zboží obdržíme nebo než prokážete, že jste zboží odeslal(a) zpět, podle toho, co nastane dříve.

2.2 a) Převzetí zboží

Zboží bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů ode dne, kdy nám oznámíte, že odstupujete od této smlouvy, **zašlete zpět**, nebo je předejte obsluhující osobě na adrese obchod **Správná podprsenka s.r.o., Vinohradská 79, Praha 2, PSČ 120 00**. Lhůta se považuje za dodrženu, pokud nám odešlete/předáte zboží zpět před uplynutím 14 dnů.

b) Náklady spojené s převzetím zboží

Ponesete přímé náklady spojené s navrácením zboží.

c) Odpovědnost za snížení hodnoty vráceného zboží

Odpovídáte pouze za snížení hodnoty zboží v důsledku nakládání s tímto zbožím jiným způsobem, než který je nutný k obeznámení se s povahou a vlastnostmi zboží, včetně jeho funkčnosti.

Děkujeme za Vaši objednávku.

Snažili jsme se, abyste při jejím dodání zvolali WOW! :-)



Občas se stane, že prádlo po odzkoušení zcela nevyhovuje. Nesmutněte, rádi Vám zboží vyměníme za jiný, aktuálně dostupný model, nebo Vám vrátíme peníze na bankovní účet.

Ať už si přejete zboží vyměnit nebo zcela vrátit, v každém případě prosím vyplňte následující údaje:

Jméno a příjmení: _____

Objednávka číslo: _____

Pokud jste s dodaným zbožím spokojeni, ale velikost Vám nesedí zcela správně, rádi Vám zboží vyměníme. Než nám však pošlete zboží zpátky, kontaktujte nás prosím na email: eshop@eshopspravnapodprsenka.cz nebo prostřednictvím zákaznického chatu.

Před výměnou zboží Vám musíme nejdřív potvrdit, že vybranou velikost máme skladem. Zboží pro Vás pak rezervujeme, aby se mezitím neprodalo.

Pro výměnu zboží vyplňte:

Výměna zboží

| | | | |
|--------------------------------------------------------------------|--|--|--|
| Kontaktujte nás pro rezervaci zboží k výměně! | | | |
| Datum rezervace zboží | | | |
| Do tabulky vpravo uveďte zboží, které máte rezervováno pro výměnu. | | | |

| |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Zboží vracejte na adresu: Správná podprsenka s.r.o. Vinohradská 79 120 00 Praha 2 |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

| Název zboží a barva (např. Panache Sport černá) | Velikost |
|-------------------------------------------------|----------|
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |

Na výměnu bohužel nemůžeme přijmout již nošené spodní prádlo. Ujistěte se proto prosím, že je zboží nepoškozené, nepoužité, s originálními neodstraněnými visáčkami. Zboží na výměnu prosím zašlete v původním a nepoškozeném obalu.
Zásilka musí být kompletní tak, jak jste ji sami převzali.

Pokud Vám podprsenka přišla s vloženými vycpávkami, umístěte je prosím zpět do košíčků. **Košíčky podprsenky nikdy neprohýbejte jeden do druhého, děkujeme. Zásilku prosím v žádném případě nezasílejte na dobírku.**
Takto zasláné zboží nemůžeme přijmout. Zásilku odešlete prostřednictvím České pošty a pojištěné.

Mrzí nás, pokud se rozhodnete zboží zcela vrátit. Rádi Vám pomůžeme vybrat vhodnější velikost nebo střih spodního prádla. Pokud však přeci jen nejste s dodaným zbožím spokojeni, vyplňte prosím níže údaje pro odstoupení od smlouvy.

Vrácení zboží:

(zde vyplňte pouze v případě, že chcete odstoupit od smlouvy)

• Oznamuji, že tímto odstupuji od smlouvy o nákupu tohoto zboží:

• Peníze vrátit na bankovní účet /doplňte/: _____ / _____

• Požaduji jiný způsob vrácení peněz /uveďte jaký/:

• Datum obdržení zboží:

• Jméno a příjmení spotřebitele:

• Adresa spotřebitele:

• Datum:

• Podpis spotřebitele (pouze pokud je tento formulář zaslán v listinné podobě) _____

Zde máte prostor navíc, pokud nám chcete zanechat nějaký vzkaz. Děkujeme za Váš nákup a přejeeme krásný den!